

# Grundschule Glane



Bielefelder Str. 15, 49186 Bad Iburg

Liebe Eltern der Glaner Grundschul Kinder,

12.01.2021

leider hakt es an einigen Enden mit den Videokonferenzen. Das ist für alle Beteiligten unbefriedigend. Wir können Ihren Unmut gut verstehen und ärgern uns auch selber.

Gestern hatte iServ ein größeres Problem, an dem gearbeitet wurde und das behoben wurde. Dazu stand heute in NOZ auch ein Artikel. Es sind allerdings trotzdem wieder nicht alle in ihre Konferenzen gekommen. Es könnte immer noch daran liegen, dass insgesamt zu viele iServ-Konferenzen gleichzeitig stattfinden. Wir haben vorbeugend ja die Konferenzen nicht mehr parallel gelegt und lassen unseren Server diese Woche auch noch einmal kontrollieren.

Was Sie tun können, wenn Probleme auftauchen:

Bevor Sie auf die iServ-Seite gehen: kontrollieren Sie, ob Ihr Gerät den Zugriff für Kamera und Mikrofon für Internetseiten erlaubt. Dies ist von Gerät zu Gerät unterschiedlich. Beim iPad finden Sie diese Zulassung unter: Einstellungen, Safari, Einstellungen für Websites, Kamera bzw. Mikrofon.

Setzen Sie sich in die Nähe Ihres Routers und gehen nach Möglichkeit mit anderen Geräten aus dem Internet. Wenn Sie nicht auf die iServ-Seite kommen: kontrollieren Sie, ob Ihr Browser aktualisiert ist.

Unser iServ finden Sie unter: "[www.gs-glane.de](http://www.gs-glane.de)" und geben es in die Browserzeile ein. Wenn Sie dies fälschlicherweise in der Suchzeile eingegeben habe, kommen Sie auf unsere Homepage. Von dort kommen Sie nicht weiter.

Wenn Sie über die iServ-App nicht weiterkommen, schließen Sie die App und öffnen Sie diese erneut. Dazu klicken Sie zweimal hintereinander auf den Homebutton, es erscheinen alle offenen Seiten und wischen Sie diese nach oben weg.

Wenn es immer noch nicht klappt, löschen Sie die App und installieren Sie diese neu.

Geben Sie dann den Nutzernamen ohne @gs-glane.de ein. Also beispielsweise:  
anton.98c statt [anton.98c@gs-glane.de](mailto:anton.98c@gs-glane.de)

Wenn es immer noch nicht klappt: Bleiben Sie gelassen und versuchen es nach ein paar Minuten ggf. noch einmal!

Wenn Sie sich in die Videokonferenz einloggen können, werden Sie gefragt, mit welcher Qualität sie mit der Kamera reingehen möchten. Wählen Sie hier die niedrigste!

Natürlich ist es möglich, dass Sie sich trotzdem nicht einloggen können. Das ist ärgerlich! Aber für den Moment nicht zu ändern. Wir alle müssen uns da in Gelassenheit üben. Und die Daumen drücken, dass es beim nächsten Mal besser klappt.

Vielen Dank an dieser Stelle noch einmal für Ihr stetes Bemühen und Ihre Geduld! (Auch wenn der Geduldsfaden einmal zu reißen droht... ) ;-)

Mit freundlichen Grüßen,

U. Zimmermann

[Quelltext](#)

